

## **Definities**

1. Sjoerd-Music: Sjoerd-Music, gevestigd te Veldhoven onder KvK nr. 86933647.
2. Klant: degene met wie Sjoerd-Music een overeenkomst is aangegaan.
3. Partijen: Sjoerd-Music en klant samen.
4. Consument: een klant die tevens een individu is en die als privépersoon handelt.

## **Artikel 1 - Toepasselijkheid algemene voorwaarden**

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van diensten of producten door of namens Sjoerd-Music.
2. Partijen kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als zij dat uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Partijen sluiten de toepasselijkheid van aanvullende en/of afwijkende algemene voorwaarden van de klant of van derden uitdrukkelijk uit.

## **Artikel 2 - Aanbiedingen en offertes**

1. Aanbiedingen en offertes van Sjoerd-Music zijn vrijblijvend, tenzij daarin uitdrukkelijk anders vermeld.
2. Een aanbod of offerte is maximaal 2 weken geldig, tenzij een andere aanvaardingstermijn in het aanbod of de offerte staat vermeld.
3. Als de klant een aanbod of offerte niet binnen de geldende termijn aanvaardt, dan vervalt het aanbod of de offerte.
4. Aanbiedingen en offertes gelden niet voor nabestellingen, tenzij partijen dit uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.

## **Artikel 3 - Aanvaarding**

1. Bij aanvaarding van een vrijblijvende offerte of aanbieding, behoudt Sjoerd-Music zich het recht voor de offerte of het aanbod alsnog binnen 3 dagen na ontvangst van de aanvaarding in te trekken, zonder dat de klant hieraan enige rechten kan ontlenen.
2. Mondelinge aanvaarding van de klant verbindt Sjoerd-Music slechts, nadat de klant deze schriftelijk (of elektronisch) heeft bevestigd.

## **Artikel 4 - Prijzen**

1. Alle prijzen die Sjoerd-Music hanteert zijn in euro's, zijn inclusief btw en exclusief eventuele overige kosten zoals administratiekosten, heffingen en reis-, verzend- of transportkosten, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld of anders overeengekomen.
2. Alle prijzen die Sjoerd-Music hanteert voor zijn diensten, op zijn website of die anderszins kenbaar zijn gemaakt, kan Sjoerd-Music te allen tijde wijzigen.
3. De prijs met betrekking tot een dienstverlening wordt door Sjoerd-Music vastgesteld op grond van de werkelijk bestede uren.
4. De prijs wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van Sjoerd-Music, geldend voor de periode waarin hij de werkzaamheden verricht, tenzij een afwijkend uurtarief is overeengekomen.
5. Indien partijen voor een dienstverlening door Sjoerd-Music een totaalbedrag zijn overeengekomen, is dit altijd een richtprijs, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk een vaste prijs, waarvan niet kan worden afgeweken, zijn overeengekomen.
6. Sjoerd-Music is gerechtigd om tot 10% van de richtprijs af te wijken.
7. Indien de richtprijs meer dan 10% hoger uit gaat vallen, dient Sjoerd-Music de klant tijdig te laten weten waarom een hogere prijs gerechtvaardigd is.
8. Indien de richtprijs meer dan 10% hoger uit gaat vallen, heeft de klant het recht om het deel van de opdracht te laten vervallen, dat boven de richtprijs vermeerderd met 10% uitkomt.
9. Sjoerd-Music heeft het recht de prijzen jaarlijks aan te passen.
10. Voorafgaand aan de ingang ervan zal Sjoerd-Music prijsaanpassingen meedelen aan de klant.
11. De consument heeft het recht om de overeenkomst met Sjoerd-Music op te zeggen indien hij niet akkoord gaat met de prijsverhoging.

## **Artikel 5 - Betalingen en betalingstermijn**

1. Sjoerd-Music mag bij het aangaan van de overeenkomst een aanbetaling tot 50% van het overeengekomen bedrag verlangen.
2. De klant dient betalingen achteraf binnen 14 dagen na levering te hebben voldaan.
3. Betalingstermijnen worden beschouwd als fatale betalingstermijnen. Dat betekent dat indien de klant het overeengekomen bedrag niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn heeft voldaan, hij van rechtswege in verzuim en in gebreke is, zonder dat Sjoerd-Music de klant een aanmaning hoeft te sturen c.q. in gebreke hoeft te stellen.
4. Sjoerd-Music behoudt zich het recht voor om een levering afhankelijk te stellen van onmiddellijke betaling dan wel een zekerheidstelling te eisen voor het totale bedrag van de diensten of producten.

## **Artikel 6 - Gevolgen niet tijdig betalen**

1. Betaalt de klant niet binnen de overeengekomen termijn, dan is Sjoerd-Music gerechtigd de wettelijke rente van 2% per maand voor niet-handelstransacties en de wettelijke rente van 8% per maand voor handelstransacties in rekening te brengen vanaf de dag dat de klant in verzuim is, waarbij een gedeelte van een maand voor een hele maand wordt gerekend.
2. Wanneer de klant in verzuim is, is hij bovendien buitengerechtelijke incassokosten en eventuele schadevergoeding verschuldigd aan Sjoerd-Music.
3. De incassokosten worden berekend aan de hand van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
4. Wanneer de klant niet tijdig betaalt, mag Sjoerd-Music zijn verplichtingen opschorten totdat de klant aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.
5. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling aan de zijde van de klant, zijn de vorderingen van Sjoerd-Music op de klant onmiddellijk opeisbaar.
6. Weigert de klant zijn medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst door Sjoerd-Music, dan is hij nog steeds verplicht de afgesproken prijs aan Sjoerd-Music te betalen.

## **Artikel 7 - Herroepingsrecht**

1. Een consument kan een online aankoop gedurende een bedenktijd van 14 dagen zonder opgave van reden ontbinden op voorwaarde dat:
  - de dienst geen logies, reis, restaurantbedrijf, vervoer, cateringopdracht of vorm van vrijetijdsbesteding betreft
  - het geen (opdracht tot) spoedreparatie betreft
  - het geen weddenschappen en/of loterijen betreft
  - de consument niet heeft afgezien van zijn herroepingsrecht
  - het geen dienst betreft die met instemming van de klant volledig worden uitgevoerd binnen de 14 kalenderdagen bedenktijd en waarbij de klant uitdrukkelijk om de heeft verklaard van het herroepingsrecht af te zien
2. De bedenktijd van 14 dagen zoals in lid 1 genoemd, vangt aan:
  - zodra de consument de overeenkomst levering van de dienst heeft gesloten
  - zodra de consument bevestigd heeft dat hij digitale inhoud via internet gaat afnemen
3. De consument kan zijn beroep op het herroepingsrecht kenbaar maken via [Sjoerdlouwers@hotmail.com](mailto:Sjoerdlouwers@hotmail.com), indien gewenst met behulp van het herroepingsformulier dat via de website van Sjoerd-Music, [Sjoerd-Music.nl](http://Sjoerd-Music.nl), kan worden gedownload.

## **Artikel 8 - Vergoeding van bezorgkosten**

## **Artikel 9 - Opschortingsrecht**

Tenzij de klant een consument is, doet de klant afstand van het recht om de nakoming van enige uit deze overeenkomst voortvloeiende verbintenis op te schorten.

## **Artikel 10 - Verrekening**

Tenzij de klant een consument is, doet de klant afstand van zijn recht om een schuld aan Sjoerd-Music te verrekenen met een vordering op Sjoerd-Music.

## **Artikel 11 - Verzekering**

1. De klant verplicht zich de volgende zaken voldoende te verzekeren en verzekerd te houden tegen onder andere brand, ontploffings- en waterschade evenals diefstal:
  - geleverde zaken die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de onderliggende overeenkomst
  - zaken van Sjoerd-Music die bij de klant aanwezig zijn
  - zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd
2. De klant geeft op eerste verzoek van Sjoerd-Music de polis van deze verzekeringen ter inzage.

## **Artikel 12 - Garantie**

Wanneer partijen een overeenkomst met een dienstverlenend karakter zijn aangegaan, bevat deze voor Sjoerd-Music enkel een inspanningsverplichting en dus geen resultaatsverplichting.

## **Artikel 13 - Uitvoering van de overeenkomst**

1. Sjoerd-Music voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit.
2. Sjoerd-Music heeft het recht om de overeengekomen dienstverlening (gedeeltelijk) te laten verrichten door derden.
3. De uitvoering van de overeenkomst geschiedt in onderling overleg en na schriftelijk akkoord en betaling van het eventueel afgesproken voorschot door de klant.
4. Het is de verantwoordelijkheid van de klant dat Sjoerd-Music tijdig kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst.
5. Indien de klant er niet voor heeft gezorgd dat Sjoerd-Music tijdig kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst, komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en/of extra uren voor rekening van de klant.

## **Artikel 14 - Informatieverstrekking door de klant**

1. De klant stelt alle informatie, gegevens en bescheiden die relevant zijn voor de correcte uitvoering van de overeenkomst tijdig en in gewenste vorm en op gewenste wijze beschikbaar aan Sjoerd-Music.
2. De klant staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de ter beschikking gestelde informatie, gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de overeenkomst niet anders voortvloeit.
3. Indien en voor zover de klant dit verzoekt, retourneert Sjoerd-Music de betreffende bescheiden.
4. Stelt de klant niet, niet tijdig of niet behoorlijk de door Sjoerd-Music redelijkerwijs verlangde informatie, gegevens of bescheiden beschikbaar en loopt de uitvoering van de overeenkomst hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en extra uren voor rekening van de klant.

## **Artikel 15 - Vrijwaring**

De klant vrijwaart Sjoerd-Music tegen alle aanspraken van derden die verband houden met de door Sjoerd-Music geleverde producten en/of diensten.

## **Artikel 16 - Klachten**

1. De klant dient een door Sjoerd-Music geleverd product of verleende dienst zo spoedig mogelijk te onderzoeken op eventuele tekortkomingen.
2. Beantwoordt een geleverd product of verleende dienst niet aan hetgeen de klant redelijkerwijs van de overeenkomst mocht verwachten, dan dient de klant Sjoerd-Music daarvan zo spoedig mogelijk, doch in ieder geval binnen 1 maand na constatering van de tekortkomingen, op de hoogte te stellen.
3. Consumenten dienen Sjoerd-Music uiterlijk binnen 2 maanden na constatering van de tekortkomingen hiervan op de hoogte te stellen.
4. De klant geeft daarbij een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat Sjoerd-Music in staat is hierop adequaat te reageren.
5. De klant dient aan te tonen dat de klacht betrekking heeft op een overeenkomst tussen partijen.
6. Indien een klacht betrekking heeft op lopende werkzaamheden, kan dit er in ieder geval niet toe leiden dat Sjoerd-Music gehouden kan worden om andere werkzaamheden te verrichten dan zijn overeengekomen.

## **Artikel 17 - Ingebrekestelling**

1. De klant dient ingebrekestellingen schriftelijk kenbaar te maken aan Sjoerd-Music.
2. Het is de verantwoordelijkheid van de klant dat een ingebrekestelling Sjoerd-Music ook daadwerkelijk (tijdig) bereikt.

## **Artikel 18 - Hoofdelijke aansprakelijkheid klant**

Als Sjoerd-Music een overeenkomst aangaat met meerdere klanten, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor de volledige bedragen die zij op grond van die overeenkomst aan Sjoerd-Music verschuldigd zijn.

## **Artikel 19 – Schade en Aansprakelijkheid**

1. Sjoerd-Music is uitsluitend aansprakelijk voor enige schade die de klant lijdt indien en voor zover die schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid.
2. Indien Sjoerd-Music aansprakelijk is voor enige schade, is het slechts aansprakelijk voor directe schade die voortvloeit uit of verband houdt met de uitvoering van een overeenkomst.
3. Sjoerd-Music is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of schade aan derden.
4. Indien Sjoerd-Music aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door een gesloten (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald en bij gebreke van (volledige) uitkering door een verzekeringsmaatschappij van het schadebedrag is de aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
5. Alle afbeeldingen, foto's, kleuren, tekeningen, omschrijvingen op de website of in een catalogus zijn slechts indicatief en gelden slechts bij benadering en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding en/of (gedeelte van de) ontbinding van de overeenkomst en/of opschorting van enige verplichting.
6. Schade, gevolgschade daaronder begrepen, veroorzaakt door het gehuurde aan of bij de wederpartij, medewerkers van de wederpartij en/of derden, nadat het gehuurde is geleverd, is voor rekening en risico van de wederpartij. De wederpartij vrijwaart Sjoerd-Music, haar werknemers of door haar bij de uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde derden/hulpverleners voor alle aanspraken te dier zake.
7. De wederpartij is aansprakelijk voor alle schade die door de Wederpartij, medewerkers van de wederpartij, of door derden wordt toegebracht.
8. Eventuele schade aan het gehuurde dient terstond, althans binnen één werkdag na ontdekking daarvan, schriftelijk door de wederpartij aan Sjoerd-Music te worden gemeld.
9. Partijen zullen in onderling overleg afspreken op welke wijze de schade hersteld moet worden. Indien tussen de wederpartij en Sjoerd-Music een verschil van inzicht bestaat over de wijze waarop de schade hersteld moet worden, dan wordt de schade hersteld op de wijze zoals Sjoerd-Music die aangeeft, waarbij Sjoerd-Music rekening probeert te houden met de wensen van de wederpartij.

10. Sjoerd-Music is niet aansprakelijk voor verminderd genot met betrekking tot het gebruik van de dienst, ongeacht de oorzaak daarvan, behoudens wanneer dit veroorzaakt wordt door toerekenbaar tekortschieten door Sjoerd-Music, zulks te bewijzen door de wederpartij.

## **Artikel 20 - Vervaltermijn**

Elk recht van de klant op schadevergoeding van Sjoerd-Music vervalt in elk geval 12 maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit. Hiermee wordt niet uitgesloten het bepaalde in artikel 6:89 van het Burgerlijk Wetboek.

## **Artikel 21 - Recht op ontbinding**

1. De klant heeft het recht de overeenkomst te ontbinden wanneer Sjoerd-Music toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, tenzij deze tekortkoming, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, de ontbinding niet rechtvaardigt.
2. Is de nakoming van de verplichtingen door Sjoerd-Music niet blijvend of tijdelijk onmogelijk, dan kan ontbinding pas plaatsvinden nadat Sjoerd-Music in verzuim is.
3. Sjoerd-Music heeft het recht de overeenkomst met de klant te ontbinden, indien de klant zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet volledig of niet tijdig nakomt, dan wel indien Sjoerd-Music kennis heeft genomen van omstandigheden die hem goede grond geven om te vrezen dat de klant zijn verplichtingen niet behoorlijk zal kunnen nakomen.

## **Artikel 22 - Overmacht**

1. In aanvulling op het bepaalde in artikel 6:75 Burgerlijk Wetboek geldt dat een tekortkoming van Sjoerd-Music in de nakoming van enige verplichting ten aanzien van de klant niet aan Sjoerd-Music kan worden toegerekend in een van de wil van Sjoerd-Music onafhankelijke situatie, waardoor de nakoming van zijn verplichtingen ten aanzien van de klant geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van zijn verplichtingen in redelijkheid niet van Sjoerd-Music kan worden verlangd.
2. Tot de in lid 1 genoemde overmachtsituatie worden ook - doch niet uitsluitend - gerekend: noodtoestand (zoals burgeroorlog, opstand, rellen, natuurrampen, etc.); wanprestaties en overmacht van toeleveranciers, bezorgers of andere derden; onverwachte stroom-, elektriciteits- internet-, computer- en telecomstoringen; computervirussen, stakingen, overheidsmaatregelen, onvoorziene vervoersproblemen, slechte weersomstandigheden en werkonderbrekingen.
3. Indien zich een overmachtsituatie voordoet waardoor Sjoerd-Music 1 of meer verplichtingen naar de klant niet kan nakomen, dan worden die verplichtingen opgeschort totdat Sjoerd-Music er weer aan kan voldoen.
4. Vanaf het moment dat een overmachtsituatie ten minste 30 kalenderdagen heeft geduurd, mogen beide partijen de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk ontbinden.
5. Sjoerd-Music is in een overmachtsituatie geen enkele (schade)vergoeding verschuldigd, ook niet als het als gevolg van de overmachttoestand enig voordeel geniet.

## **Artikel 23 - Wijziging van de overeenkomst**

1. Indien na het afsluiten van de overeenkomst voor de uitvoering ervan het nodig blijkt om de inhoud ervan te wijzigen of aan te vullen, passen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aan.
2. Voorgaand lid is niet van toepassing bij producten die zijn afgenomen in een fysieke winkel.

## **Artikel 24 - Wijziging algemene voorwaarden**

1. Sjoerd-Music is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
2. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.
3. Grote inhoudelijke wijzigingen zal Sjoerd-Music zoveel mogelijk vooraf met de klant bespreken.
4. Consumenten zijn gerechtigd bij een wezenlijke wijziging van de algemene voorwaarden de overeenkomst op te zeggen.

## **Artikel 25 - Overgang van rechten**

1. Rechten van de klant uit een overeenkomst tussen partijen kunnen niet aan derden worden overgedragen zonder de voorafgaande schriftelijke instemming van Sjoerd-Music.
2. Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals bedoeld in artikel 3:83, tweede lid, Burgerlijk Wetboek.

## **Artikel 26 - Gevolgen nietigheid of vernietigbaarheid**

1. Wanneer één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, dan tast dit de overige bepalingen van deze voorwaarden niet aan.
2. Een bepaling die nietig of vernietigbaar is, wordt in dat geval vervangen door een bepaling die het dichtst in de buurt komt van wat Sjoerd-Music bij het opstellen van de voorwaarden op dat punt voor ogen had.

## **Artikel 27 - Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

1. Op iedere overeenkomst tussen partijen is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

2. De Nederlandse rechter in het arrondissement waar Sjoerd-Music is gevestigd / praktijk houdt / kantoor houdt is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen partijen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

Opgesteld op 01 juli 2022.